

## Datenschutzhinweis zentrales Lob- und Beschwerdemanagement

---

### Datenschutzhinweis zur Verarbeitung von personenbezogenen Daten im Rahmen Ihres Anliegens

Im Folgenden informieren wir Sie nach Art. 13 Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) über die Erhebung personenbezogener Daten im Rahmen der Fallbearbeitung am Universitätsklinikum Regensburg (A.d.ö.R).

1. Verantwortlich für die Datenerhebung:

**Universitätsklinikum Regensburg**  
**- Anstalt des öffentlichen Rechts -**  
Franz-Josef-Strauß-Allee 11  
DE-93053 Regensburg

**Ansprechpartner Stabsabteilung QM**  
**Dr. Karl Huber**  
Email: karl.huber@ukr.de  
Telefon: 0941-944-38570

2. Unseren Datenschutzbeauftragten können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

**Universitätsklinikum Regensburg**  
**- Anstalt des öffentlichen Rechts -**  
Franz-Josef-Strauß-Allee 11  
DE-93053 Regensburg

**Ansprechpartner Datenschutzbeauftragter**  
**Dr. Wolfgang Börner**  
Email: dsb@ukr.de  
Telefon: 0941-944-38630

3. Zweck der Datenerhebung ist es, eine rechtmäßige Prüfung Ihres Anliegens im Rahmen der Fallbearbeitung vollziehen zu können. Hierfür speichern wir – elektronisch und papiergestützt - alle von Ihnen zur Verfügung gestellten Daten im Rahmen der Bearbeitung. Gleichzeitig nehmen wir Einsicht in die am UKR vorhandenen gespeicherten Dokumente, die in Zusammenhang des Anliegens stehen. Die hierfür gewonnenen Daten werden nach Ablauf von 10 Jahren gelöscht.

Rechtsgrundlagen für die Datenerhebung und die Datenverarbeitung sind:

Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. f DSGVO, Art. 6 Abs. 1 Satz 1 Buchst. b DSGVO, Art. 9 Abs. 2 Buchst. b und h DSGVO, Art. 88 Abs. 1 DSGVO, Art. 8 Abs. 1 Satz 1 Nr. 2 und 3 BayDSG.

4. Sobald die persönlichen Daten papiergestützt und elektronisch verarbeitet werden, erfolgt dies unter Benutzung unserer Datenverarbeitungssysteme durch das Universitätsklinikum und das Rechenzentrum der Universität Regensburg als Auftragsverarbeiter.

## Datenschutzhinweis zentrales Lob- und Beschwerdemanagement

---

5. Weiterhin möchten wir Sie über die Ihnen zustehenden Rechte nach der DSGVO informieren:

- Werden Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, so haben Sie das Recht, Auskunft über die zu Ihrer Person gespeicherten Daten zu erhalten (Art. 15 DSGVO).
- Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO).
- Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17,18 und 21 Abs. 1 DSGVO).
- Weiterhin besteht ein Beschwerderecht beim Bayerischen Landesbeauftragten für den Datenschutz. Diesen können Sie unter folgenden Kontaktdaten erreichen:

**Der Bayerische Landesbeauftragte für den Datenschutz (BayLfD)**  
Wagmüllerstr. 18  
80538 München

Postanschrift: Postfach 22 12 19, 80502 München  
E-Mail: [poststelle@datenschutz-bayern.de](mailto:poststelle@datenschutz-bayern.de)